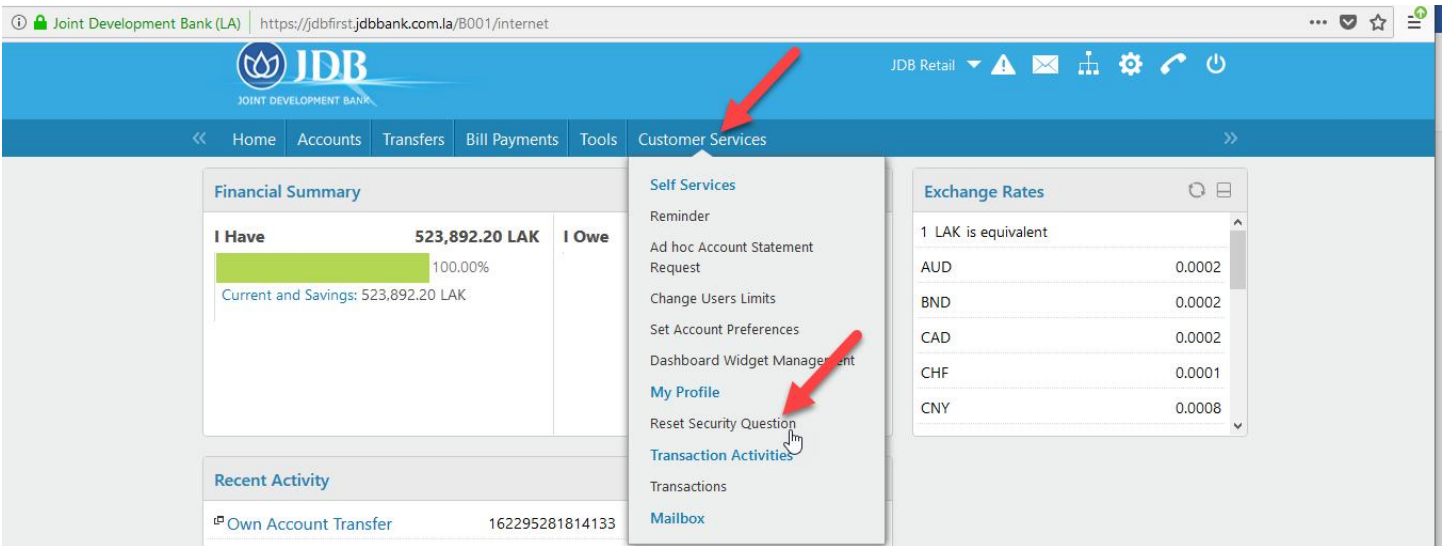
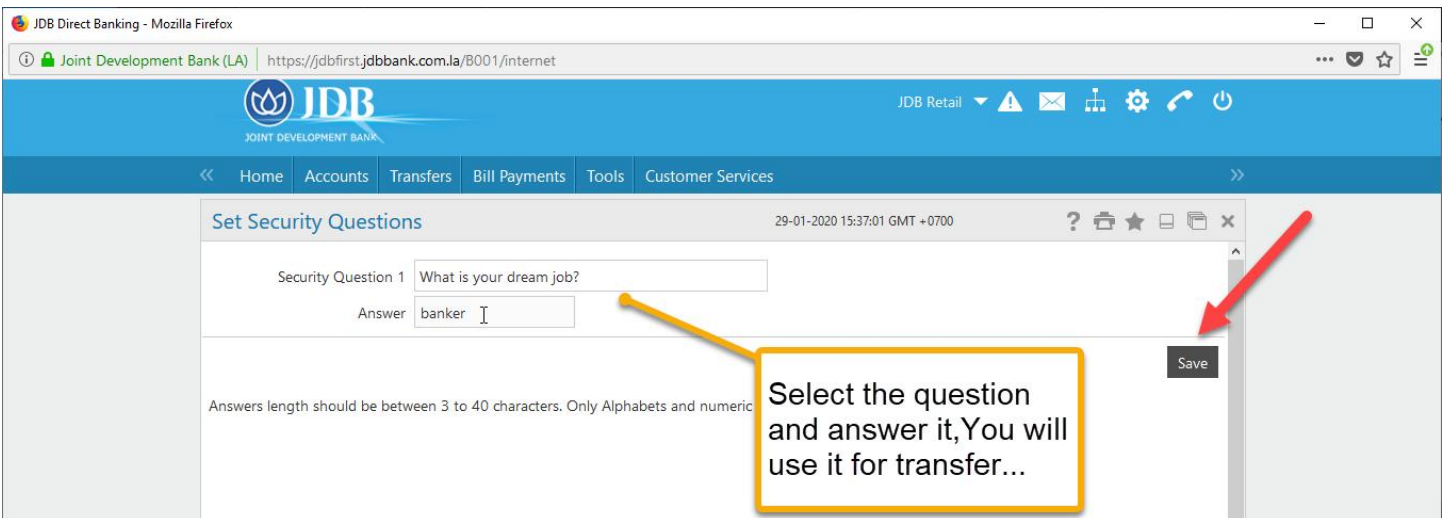


ວິທີ Reset Security Question ໃນ internet banking

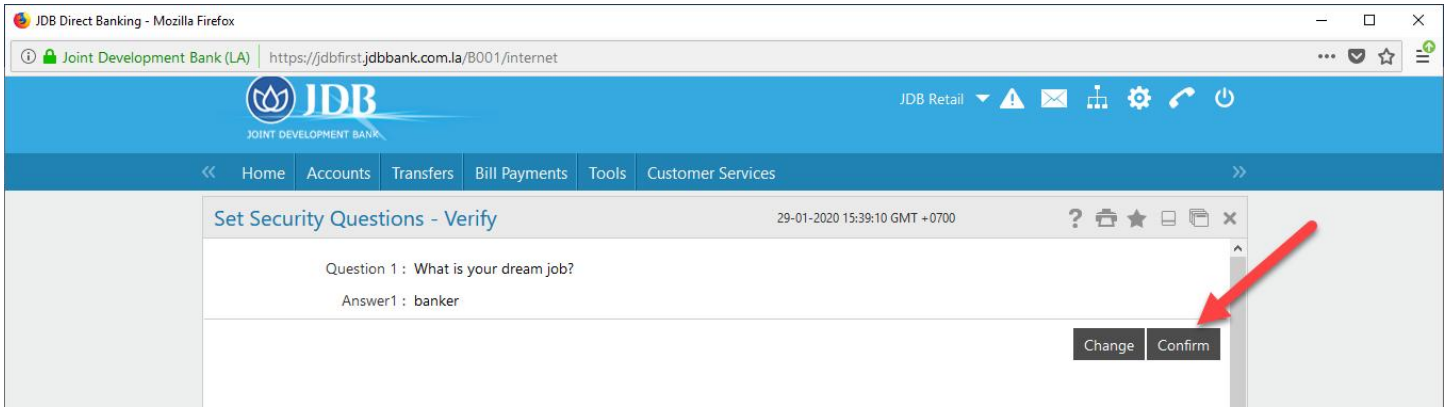
1. ລູກຄ້າຕ້ອງເຂົ້າມາທະນາຄານຂຽນຟອມຂໍ Reset Security Question ແລະເສຍຄ່າທາງນຽມຕາມລະບຽບຂອງທະນາຄານ
2. ພະນັກງານທະນາຄານຈະປັບ User ໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດ Reset Security Question ໄດ້ ແລະເມື່ອສໍາເລັດແລ້ວໃຫ້ແຈ້ງທາງພະນັກງານທະນາຄານເພື່ອຈະປັບ User ໃຫ້ສາມາດເຮັດທຸລະກຳອື່ນໆໄດ້ເໝືອນເດີມ.
3. ວິທີ Reset ຄື ໃຫ້ລູກຄ້າ Login to Internet Banking > ກົດໃສ່ Customer Service > ກົດ Reset Security Question



4. ເລືອກ Security Question ແລະຕອບ ເມື່ອສໍາເລັດແລ້ວ ກົດ Save



5. ກົດ Confirm



6. ການດຳເນີນການສຳເລັດ ກົດ OK. ທ່ານສາມາດດຳເນີນທຸລະກຳຕ່າງໆໂດຍໃຊ້ Security Question ໃຫ້ມໄດ້ເລີຍ.

