ທະນາຄານຮ່ວມພັດທະນາ

Position ID:	EXC_ATM/SC

ລາຍລະອຽດຂອງໜ້າວຽກ ແລະ ເງື່ອນໄຂການສະໝັກ

ຊື່ຕຳແໜ່ງ: **ພະນັກງານ ເຕັກນິກ ATM & EDC ປະຈຳໜ່ວຍບໍລິການ**

Position Name: ***ATM & EDC Technician Officer***

❖ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຫຼັກ (ToR):

- ອອກຮອບເກັບບັດກືນ. ເກັບ LOG.EDC ແລະ ຝ່າຍກ່ອງຈາກຕູ້ເອທີເອັມ ເວລາລູກຄ້າມີບັນຫາ.
- ກວດກາລາຍການຜ່ານລະບົບ ແລະ ຄຸ້ມຄອງ ເພື່ອຮັບປະກັນລະບົບການຖອນເງິນທີ່ຖືກຖອນຜ່ານຕູ້ເອທີເອັມ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງ.
- ກວດກາລາຍການຜ່ານລະບົບ ແລະ ຄຸ້ມຄອງ ເພື່ອຮັບປະກັນລະບົບການຖອນເງິນທີ່ຖືກຖອນຜ່ານຕູ້ເອທີເອັມ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງ;
- ກວດສອບ ແລະ ສະໜອງຂໍ້ມູນການຖອນເງິນ (Log) ຈາກຕູ້ເອທີເອັມໃຫ້ພະແນກປະຕິບັດການ ດຳເນີນການພົວພັນລູກຄ້າ ແລະ ແກ້ໄຂກໍລະນີນັ້ນໆຕໍ່ໄປ;
- ອອກຮອບການບຳລຸງຮັກສາຕູ້ເອທີເອັມເປັນຮອບວຽນ ຫລື ຕາມການແຈ້ງການຂອງທີມງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
- ບັນທຶກການຕິດຕັ້ງ ແລະ ຍ້າຍ ຕູ້ເອທີເອັມ Diebold ແລະ GRG ໃນນະຄອນຫຼວງ ແລະຕ່າງແຂວງ;
- ອອກຮອບເກັບບັດກືນ. ເກັບ LOG.EDC ແລະ ຝ່າຍກ່ອງຈາກຕູ້ເອທີເອັມ ເວລາລູກຄ້າມີບັນຫາ;
- ບັນທຶກປັນຫາຕ່າງໆທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບເຄື່ອງ ATM ໃນແຕ່ລະມື້ (Daily check);
- ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນໆ ຕາມການມອບໝາຍຂອງຫົວໜ້າສາຍງານ.

❖ ວຸດທິການສຶກສາ (Academic Background):

- ຜູ້ທີ່ສະໝັກໃນຕຳແໜ່ງນີ້ຈະຕ້ອງຮຽນຈົບລະດັບ ປະລິນຍາຕີ ຂຶ້ນໄປໃນສາຂາວິຊາ:
  - ວິສາວະກຳໄຟຟ້າ-ອີເຣັກໂຕ;
  - ການທະນາຄານ ຫຼື ເສດຖະສາດ;
  - ແລະ ວິຊາອື່ນໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກິດການເງິນ-ການທະນາຄານ.

❖ ກ່ຽວກັບຜູ້ສະໝັກ (About Applicant):

- ນັກສຶກສາຈົບໃໝ່ ຫຼື ມີປະສົບການໃນການເຮັດວຽກມາກ່ອນ ຍິ່ງເປັນການດີ;
- ສາມາດສື່ສານເປັນທັງພາສາລາວ ແລະ ອັງກິດ ຫຼື ພາສາຕ່າງປະເທດໃດໜຶ່ງ;
- ມີຄວາມຮູ້ພື້ນຖານດ້ານໄອທີ ແລະ ໄຟຟ້າ;
- ເປັນຄົນທີ່ມີບຸກຄະລິກດີ, ແລະ ຮັກໃນການເຮັດວຽກດ້ານການບໍລິການ;
- ມັກການຕິດຕໍ່ປະສານງານກັບລູກຄ້າ ແລະ ສາມາດເດີນທາງໄປຕ່າງແຂວງໄດ້;
- ມີຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດໃນການໃຊ້ຄອມພິວເຕີ, ການນຳໃຊ້ MS Office ແລະ Excel ໃນລະດັບດີ;
- ເປັນຄົນທີ່ບໍ່ເຄີຍກ່ຳຄະດີອາຍາ ແລະ ບໍ່ເຄີຍຖືກຕັດອິດສະພາບມາກ່ອນ;
- ເປັນຄົນທີ່ສາມາດເຮັດວຽກກັບເພື່ອນຮ່ວມງານຫຼາຍຄົນໄດ້, ມີຄວາມອົດທົນສູງ, ມີຄວາມລະອຽດໃນໜ້າວຽກທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ, ມີຄວາມຊື່ສັດ ແລະ ຍຶດໝັ້ນໃນໜ້າທີ່.