

ລາຍລະອຽດຂອງໜ້າວຽກ ແລະ ເງື່ອນໄຂການສະໝັກ

ຊື່ຕໍາແໜ່ງ: ພະນັກງານ ໂອນເງິນ - ບໍລິການຕ່າງປະເທດ
Position Name: *Remittance & International-Service Officer*

❖ **ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຫຼັກ (ToR):**

- ບໍລິການຊໍາລະສະສາງ ທັງພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ;
- ລົງເລິກວຽກງານດ້ານເງິນໂອນພາຍໃນ RTGS ແລະ ລະຫວ່າງ ປະເທດ Swift & API;
- ປະສານງານຫຼັກວຽກງານລະຫວ່າງໜ່ວຍບໍລິການ ທີ່ຕິດພັນກັບ MoneyGram;
- ຕິດຕາມ ແລະ ບັນທຶກບັນຊີ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກໍາໂອນເງິນ;
- ຊອກຫາລູກຄ້າທີ່ຖືກເປົ້າໝາຍ ເພື່ອຂະຫຍາຍຖານລູກຄ້າໃໝ່ ແລະ ຮັກສາລູກຄ້າເກົ່າ;
- ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນໆ ຕາມການມອບໝາຍຂອງຫົວໜ້າສາຍງານ.

❖ **ວຸດທິການສຶກສາ (Academic Background):**

- ຜູ້ທີ່ສະໝັກໃນຕໍາແໜ່ງນີ້ຈະຕ້ອງຮຽນຈົບລະດັບ ປະລິນຍາຕີ ຂຶ້ນໄປໃນສາຂາວິຊາ:
 - ການເງິນ-ການທະນາຄານ;
 - ເສດຖະສາດ;
 - ບໍລິຫານທຸລະກິດ ຫຼື ສາຂາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

❖ **ກ່ຽວກັບຜູ້ສະໝັກ (About Applicant):**

- ຜູ້ສະໝັກທີ່ຮຽນຈົບໃໝ່ ຫຼື ມີປະສົບການເຮັດວຽກມາກ່ອນ ຍິ່ງເປັນການດີ;
- ມີມະນຸດສໍາພັນດີ, ມັກການເຮັດວຽກກັບໂຕເລກ, ແລະ ການວິເຄາະ;
- ສາມາດສື່ສານ, ຂຽນ, ອ່ານ ພາສາອັງກິດ ຫຼື ພາສາຈີນ ໄດ້ລະດັບດີ ຫຼື ຖ້າຈົບມາຈາກຕ່າງປະເທດ ຫຼື ຫຼັກສູດສາກົນ ແມ່ນຈະພິຈາລະນາເປັນພິເສດ;
- ມີທັກສະໃນການສື່ສານ ແລະ ເຈລະຈາຕໍ່ລອງໄດ້ເປັນຢ່າງດີ;
- ມີຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດໃນການໃຊ້ຄອມພິວເຕີ, ການນໍາໃຊ້ MS Office ແລະ Excel ໃນລະດັບດີ;
- ເປັນຄົນທີ່ບໍ່ເຄີຍກໍ່ຄະດີອາຍາ ແລະ ບໍ່ເຄີຍຖືກຕັດອິດສະພາບມາກ່ອນ;
- ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບວຽກງານການເງິນ-ການທະນາຄານ ແລະ ວຽກງານບໍລິການ;
- ເປັນຄົນທີ່ສາມາດເຮັດວຽກກັບເພື່ອນຮ່ວມງານຫຼາຍຄົນໄດ້, ມີຄວາມອິດທິນສູງ, ມີຄວາມລະອຽດໃນໜ້າວຽກທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ, ມີຄວາມຊື່ສັດ ແລະ ຍືດໝັ້ນໃນໜ້າທີ່.