

# ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking

JDB Online Banking ເປັນການໃຫ້ບໍລິການຂອງ ທຸລະ ຜ່ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ເພື່ອອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດຈັດການທຸລະກຳທາງການເງິນຕ່າງໆ ທີ່ ທຸລະ ກຳນົດໄວ້ໃນປັດຈຸບັນ ແລະ ຈະເປີດໃຫ້ບໍລິການ ໃນອະນາຄົດ ໂດຍລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕົກລົງຍິນຍອມຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

## 1. ອະທິບາຍຄຳສັບ

- 1.1 **ທຸລະ:** ທະນາຄານຮ່ວມພັດທະນາ.
- 1.2 **JDB Online Banking:** ເປັນການໃຫ້ບໍລິການອອນລາຍຂອງ ທຸລະ ທີ່ລູກຄ້າສາມາດໃຊ້ບໍລິການຜ່ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ໄດ້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ.
- 1.3 **ລູກຄ້າ:** ເປັນເຈົ້າຂອງບັນຊີເງິນຝາກ ຜູ້ມີສິດສັ່ງຈ່າຍ, ຄຸ້ມຄອງ, ນຳໃຊ້ບັນຊີເງິນຝາກ ແລະ ນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຕາມລະບຽບຂອງ ທຸລະ ແລະ ກົດໝາຍ ສປປ ລາວ.
- 1.4 **ຊອບຮາວໂທລີບ:** ລະຫັດຜູ້ນຳໃຊ້ (User ID), ລະຫັດຜ່ານ (Password), ລະຫັດຜ່ານຄັ້ງດຽວ (OTP), SMS OTP, Email OTP...

## 2. ເງື່ອນໄຂການຂໍນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking

- 2.1 ຕ້ອງມີບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ ຫຼື ກະແສລາຍວັນ ຢູ່ກັບ ທຸລະ;
- 2.2 ຕ້ອງມີອຸປະກອນທີ່ສາມາດຮອງຮັບການນຳໃຊ້ລະບົບ JDB Online Banking ເຊັ່ນ: ຄອມພິວເຕີ, ສະມາດໂຟນ, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ອື່ນໆ;
- 2.3 ມີອາຍຸ 15 ປີ ຂຶ້ນໄປ, ມີເປີໂທລະສັບ, ມີຖື ແລະ ອີເມວ ທີ່ສາມາດຕິດຕໍ່ໄດ້;
- 2.4 ປະກອບແບບຟອມ ແລະ ເອກະສານຄັດຕິດ ຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ຕາມທີ່ ທຸລະ ໄດ້ກຳນົດ.

## 3. ບໍລິການ JDB Online Banking

- 3.1 ສາມາດໂອນເງິນໄປບັນຊີອື່ນໄດ້ ຕາມຈຳນວນທີ່ ທຸລະ ກຳນົດໄວ້; ຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ສາທາລະນະ ປະໂພກຕ່າງໆໄດ້;
- 3.2 ສາມາດເປີດບັນຊີເງິນຝາກປະຈຳ ໂດຍໂອນເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ ຫຼື ກະແສລາຍວັນ ທີ່ໄດ້ໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ເຊິ່ງຂໍ້ມູນ ແລະ ເງື່ອນໄຂການສັ່ງຈ່າຍຄືກັນ;
- 3.3 ສາມາດເລືອກໄລຍະເວລາໃນການຝາກປະຈຳ ແລະ ເງື່ອນໄຂການຮັບຄອດຄວາມ ຢູ່ໃນລະບົບ JDB Online Banking; ສາມາດເລືອກເອົາບັນຊີ ຫຼື ບໍ່ເອົາກໍໄດ້, ຖ້າຕ້ອງການເອົາບັນຊີ ຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງລາຍລະອຽດຂອງ User ID ທີ່ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ Customer ID ມາຍັງຍິນເອົາບັນຊີ ທີ່ໜ່ວຍບໍລິການ ບ່ອນສະໜັກນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking, ຖ້າຫາກບໍ່ເອົາບັນຊີ ເມື່ອຄົບກຳນົດ ລະບົບຈະປິດບັນຊີເງິນຝາກປະຈຳ ໂດຍອັດຕະໂນມັດ ແລະ ໂອນເງິນຄືນຫຼັງພ້ອມຄອດຄວາມ ເຂົ້າບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ ຫຼື ກະແສລາຍວັນຂອງລູກຄ້າ. ໃນກໍລະນີລູກຄ້າຕ້ອງການປິດບັນຊີເງິນຝາກປະຈຳ ກ່ອນກຳນົດ ຕ້ອງໄດ້ປະກອບແບບຟອມສະເໜີຫາໜ່ວຍບໍລິການ ທີ່ເປີດບັນຊີເງິນຝາກ ທີ່ຂໍນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking.

## 4. ສິດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ທຸລະ

- 4.1 ທຸລະ ມີສິດແປງແກ້ງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂນັ້ນໆສ່ວນ ຫຼື ທັງໝົດ; ປ່ຽນແປງຄ່າທຳນຽມບໍລິການຕ່າງໆ ຕາມສະນະໂຍບາຍຂອງ ທຸລະ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ ໂດຍບໍ່ມີການແຈ້ງລ່ວງໜ້າ;
- 4.2 ທຸລະ ມີສິດຢຸດໃຫ້ບໍລິການບາງສ່ວນ ຫຼື ທັງໝົດ ຫຼື ໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າສະເພາະກຸ່ມ ໂດຍບໍ່ມີການແຈ້ງລ່ວງໜ້າ;
- 4.3 ທຸລະ ມີສິດຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການເວລາໃດກໍໄດ້ ໂດຍບໍ່ແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊາບ ໃນກໍລະນີ ທຸລະ ບໍ່ສາມາດຫັນກັບຄືນຄ່າທຳນຽມບໍລິການລາຍເດືອນ ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ ແລະ ທຸລະ ມີສິດຮຽກເກັບເງິນຄ່າທຳນຽມທີ່ຍັງຄ້າງທັງໝົດກັບລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
- 4.4 ທຸລະ ມີສິດຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ ໃນກໍລະນີ ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ JDB Online Banking ຂອງ ທຸລະ;
- 4.5 ກໍລະນີລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຮັດທຸລະກຳດ້ານການເງິນຜ່ານລະບົບ JDB Online Banking ໂດຍບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບກົດໝາຍ ຫຼື ລະເມີດລະບຽບຂອງ ທຸລະ, ທຸລະ ສາມາດດຳເນີນຄະດີກັບລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມລະບຽບກົດໝາຍ;
- 4.6 ສົ່ງຂໍ້ຄວາມ SMS Alert ແຈ້ງເຕືອນທຸກຄັ້ງ ເມື່ອມີລາຍການເຄື່ອນໄຫວໃນບັນຊີ ສຳລັບລູກຄ້າໄດ້ລົງທະບຽນນຳໃຊ້ບໍລິການ;
- 4.7 ທຸລະ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນອັນເນື່ອງມາຈາກລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ໂດຍລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການກົດລົງທີ່ບໍ່ປອດໄພ ແລະ ອັບເດດຂໍ້ມູນໃຫ້ຜູ້ບໍ່ຫວັງຕີສ້າງຄວາມເສຍຫາຍແກ່ຕົນເອງ;
- 4.8 ທຸລະ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ອນການລະງັບ ຫຼື ຍົກເລີກນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຂອງລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
- 4.9 ທຸລະ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆ ໃນກໍລະນີລູກຄ້າເຮັດຜິດກົດລະບຽບຂອງການໂອນເງິນໃນລະບົບ JDB Online Banking.

## 5. ສິດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ລູກຄ້າ

- 5.1 ເມື່ອລູກຄ້າໄດ້ຮັບລະຫັດ (PIN) ຈາກ ທຸລະ ເພື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບຄັ້ງທຳອິດແລ້ວ ຕ້ອງໄດ້ປຽບໃຊ້ລະຫັດໃໝ່ ຕາມຂັ້ນຕອນໃນລະບົບແບບອັດຕະໂນມັດ;
- 5.2 ລູກຄ້າ ຕ້ອງເກັບຮັກສາ User ID, Password ແລະ ຄຳຖາມຄວາມປອດໄພ ເປັນຄວາມລັບ, ໃນກໍລະນີລູກຄ້າ ລືມລະຫັດ ຫຼື ຂໍ້ມູນການນຳໃຊ້ ລູກຄ້າສາມາດກົດລືມລະຫັດຜ່ານ ແລະ ປ່ຽນລະຫັດຜ່ານແບບອອນລາຍໂດຍມີການກວດສອບຄວາມເປັນເຈົ້າຂອງບັນຊີ.
- 5.3 ການເພີ່ມ ຫຼື ປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນບັນຊີເງິນຝາກ ລູກຄ້າຕ້ອງໄດ້ເຂົ້າມາພົວພັນກັບ ທຸລະ ໂດຍຖືບັດປະຈຳຕົວ ແລະ ບັນຊີເງິນຝາກ ເພື່ອເປັນເອກະສານຢັ້ງຢືນ;
- 5.4 ລູກຄ້າຍິນດີໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ໃນການກວດສອບການເຄື່ອນໄຫວທຸລະກຳທາງດ້ານການເງິນທັງໝົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການ ເມື່ອມີການສະເໜີຂໍ້ມູນຈາກເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງລັດ ທີ່ມີສິດ ອຳນາດ ຫຼື ຕາມນະໂຍບາຍຂອງ ທຸລະ;

- 5.5 ລູກຄ້າທີ່ຂໍລົງທະບຽນ ຕ້ອງສະໜອງຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມສະໝັກ ແລະ ລົງລາຍເຊັນໃຫ້ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ຕາມເງື່ອນໄຂໃນບັນຊີເງິນຝາກ. ກໍລະນີລູກຄ້າ ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ບໍ່ແມ່ນເຈົ້າຂອງບັນຊີເງິນຝາກ ມາພົວພັນລົງທະບຽນ ຕ້ອງໄດ້ເຮັດໃບມອບສິດ ໃຫ້ຜູ້ຕາງໜ້າມາລົງທະບຽນແທນ;
- 5.6 ຖ້າມີການເຊັນຮ່ວມ 2 ລາຍເຊັນຂຶ້ນໄປ ຕ້ອງພ້ອມກັນລົງລາຍເຊັນ ໃສ່ແບບຟອມສະໝັກນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຈຶ່ງສາມາດເປີດໃຊ້ບໍລິການ;
- 5.7 ລູກຄ້າຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ, ຄູ່ມືການນຳໃຊ້, ຄຳແນະນຳ, ຂໍ້ກຳນົດ, ລະບຽບ, ແຈ້ງການ ຂອງ ທຸລະ ທີ່ກຳນົດອອກ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
- 5.8 ກໍລະນີພົບຂໍ້ສົງໄສທີ່ຜິດປົກກະຕິ ຂອງການເຄື່ອນໄຫວທຸລະກຳ ໃນບັນຊີຂອງຕົນ ຕ້ອງແຈ້ງ ທຸລະ ຮັບຊາບ ທັນທີ ເພື່ອກວດສອບ;
- 5.9 ໃນການໂອນເງິນຫາບັນຊີຜູ້ອື່ນ ຈະມີການປ້ອງກັນຄວາມປອດໄພ ໂດຍການຕອບຄຳຖາມຄວາມປອດໄພກ່ອນ (Security Question). ກໍລະນີລູກຄ້າລືມຄຳຖາມຄວາມປອດໄພ ຕ້ອງເຂົ້າມາພົວພັນ ທຸລະ ເພື່ອຂຽນຟອມຂໍແກ້ໄຂຄຳຖາມຄວາມປອດໄພໃໝ່ ໃນວັນເວລາເຮັດວຽກຂອງ ທຸລະ;
- 5.10 ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຕ້ອງຮັກສາ User ID, Password, ລະຫັດ OTP ແລະ ລະຫັດອື່ນໆ ໃຫ້ເປັນຄວາມລັບສ່ວນຕົວ. ບຸກຄົນທີ່ຮູ້ User ID, Password ທີ່ເຂົ້າລະບົບໄດ້ ທຸລະ ຖືວ່າການດຳເນີນທຸລະກຳຕ່າງໆ ແມ່ນລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເປັນຜູ້ດຳເນີນການເອງທັງໝົດ;
- 5.11 ກໍລະນີຂໍ້ມູນທາງບັນຊີຂອງລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຖືກເປີດເຜີຍໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນອື່ນເນື່ອງຈາກລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ, ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງຮັບຜິດຊອບເອງ;
- 5.12 ກໍລະນີລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໂອນໄປຜິດບັນຊີປາຍທາງ ແມ່ນຕົນເອງຕ້ອງທຽວນຳບັນຊີປາຍທາງເອງ ເຊິ່ງຂໍ້ມູນບັນຊີປາຍທາງດັ່ງກ່າວ ທຸລະ ຈະເປັນຜູ້ສະໜອງໃຫ້ ຕາມລະບຽບການ.

## 6. ລາຍການທີ່ບໍ່ສຳເລັດ

- 6.1 ຊ່ວງເວລາທີ່ລະບົບຢຸດດຳເນີນການຊົ່ວຄາວ ຫຼື ສະຫຼຸບປະມວນຜົນ (ເວລາ Cut-off) ອາດຈະຖືກແຈ້ງປະຕິເສດໃນການດຳເນີນການ ຫຼື ຖືກດຳເນີນການ ໃນວັນລັດຖະການຖັດໄປ ໂດຍອັດຕະໂນມັດ;
- 6.2 ລະບົບ JDB Online Banking ບໍ່ຮັບຮອງການປ້ອງຂໍ້ມູນຕົວພິມພາສາລາວ;
- 6.3 ຄວາມບົກຜ່ອງຂອງລະບົບຄອມພິວເຕີ ແລະ ລະບົບການສື່ສານຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ລະບົບເຄືອຂ່າຍໃຫ້ບໍລິການອິນເຕີເນັດ;
- 6.4 ບັນຫາລະບົບຂັດຂ້ອງທາງດ້ານເຕັກນິກຊົ່ວຄາວ;
- 6.5 ບັນຫາດ້ານໄພທະນາສາ ເຊັ່ນ: ນໍ້າຖ້ວມ, ຟ້າເພຍ, ລົມພະຍຸ, ເຫດສຸດວິໄສອື່ນໆ ທີ່ເຮັດໃຫ້ທຸລະກຳການເງິນບໍ່ສາມາດດຳເນີນການໄດ້;
- 6.6 ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃສ່ລະຫັດຜິດເກີນ 5 ຄັ້ງ USER ID ຈະຖືກລະງັບການນຳໃຊ້ຊົ່ວຄາວ ໂດຍອັດຕະໂນມັດ;
- 6.7 ບັນຫາທີ່ເກີດຈາກລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ໂອນເງິນຜິດ, ລະບຸເລກບັນຊີຜິດ ຫຼື ຖືກສັ່ງຮັບ ແລະ ອື່ນໆ.

## 7. ວ່າດ້ວຍລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

- ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຍິນຍອມ, ຮັບຊາບ ແລະ ຕົກລົງກັບ ທຸລະ ດັ່ງນີ້:
- 7.1 ລູກຄ້າຍອມຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ການປ່ຽນແປງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ, ວົງເງິນສູງສຸດໃນການໂອນຕໍ່ມື້ ແລະ ອັດຕາຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ ຕາມລະບຽບຂອງ ທຸລະ ທີ່ກຳນົດອອກ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
  - 7.2 ລູກຄ້າຍິນຍອມຈ່າຍຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ ໂດຍໃຫ້ ທຸລະ ຫັກຈາກບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ ຫຼື ກະແສລາຍວັນຂອງລູກຄ້າ ຕາມລະບຽບ ແລະ ເງື່ອນໄຂ ທີ່ ທຸລະ ໄດ້ກຳນົດອອກ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;
  - 7.3 ກ່ອນການເຮັດລາຍການທຸລະກຳການເງິນ ລູກຄ້າຮັບປະກັນແລ້ວວ່າ ຍອດເງິນເຫຼືອໃນບັນຊີຂອງຕົນມີພຽງພໍຕໍ່ການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຫັກຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ ຕາມລະບຽບຂອງ ທຸລະ.
  - 7.4 ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຈະບໍ່ອັບເດດຂໍ້ມູນແກວບັນຊີ, User ID, Password, ລະຫັດໂອນເງິນຈາກສີ່ຫຼ່ອງລວງ ຕາມລິ້ງໃນເວັບໄຊ, ຂໍ້ຄວາມສັ່ນ ແລະ ສື່ໂຄສະນາອອນລາຍທີ່ບໍ່ແມ່ນມາຈາກເວັບໄຊຫຼັກຂອງ ທຸລະ, ເມື່ອພົບເຫັນກໍລະນີສົງໄສດັ່ງກ່າວ ຕ້ອງແຈ້ງ ທຸລະ ຮັບຊາບ;
  - 7.5 ການຊຳລະສະສາງຄ່າສາທາລະນະປະໂພກ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນອື່ນໆຂອງ ທຸລະ ຜ່ານ JDB Online Banking ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຄູ່ມື, ຄຳແນະນຳ, ລົງທະບຽນເຂົ້າມາໃຊ້ ບໍລິສັດ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຂໍ້ມູນຜູ້ຊຳລະໃຫ້ຖືກຕ້ອງ. ໃນກໍລະນີ ລູກຄ້າຊຳລະຜິດພາດໃຫ້ພົວພັນກັບ ທຸລະ ທັນທີ;
  - 7.6 ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງ Login ເຂົ້າລະບົບຜ່ານເວັບໄຊ ຫຼື ຊຸກທາງ Mobile Application ຂອງ ທຸລະ ເທົ່ານັ້ນ (ໝາຍເຫດ: Mobile Application ໃຊ້ໄດ້ສະເພາະລະບົບ IOS ແລະ Android, ສ່ວນ Mobile ຫຼື Tablet ທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ 2 ລະບົບນີ້ສາມາດເຂົ້າ Login ຜ່ານ Mobile Browser);
  - 7.7 ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ JDB Online Banking ຂອງ ທຸລະ ເຊິ່ງເປັນສາເຫດເຮັດໃຫ້ຖືກຢຸດຕິການໃຫ້ບໍລິການ ທັນທີ;
  - 7.8 ຖ້າລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຍັງບໍ່ເຂົ້າໃຈແຈ້ງບາງເນື້ອໃນ ຫຼື ເງື່ອນໄຂ ຂອງການໃຫ້ບໍລິການ ຄວນສອບຖາມພະນັກງານ ທຸລະ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອຂໍຄຳອະທິບາຍໃຫ້ຈະແຈ້ງ.

## 8. ການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງ

ກໍລະນີມີຂັດແຍ່ງເກີດຂຶ້ນຈາກການນຳໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ລະຫວ່າງ ທຸລະ ແລະ ລູກຄ້າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃຫ້ປຶກສາຫາລືກັນ ແລະ ຮ່ວມມືກັນແກ້ໄຂບັນຫາໂດຍສັນຕິ, ແຕ່ຖ້າບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂຮ່ວມກັນໄດ້ ຝ່າຍກ່ຽວຂ້ອງສາມາດສະເໜີຂັດແຍ່ງດັ່ງກ່າວ ຕາມຂະບວນການຍຸຕິທຳຂອງ ສປປ ລາວ.

## 9. ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ຂໍ້ກຳນົດ, ເງື່ອນໄຂ ແລະ ເອກະສານຄັດຕິດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການ JDB Online Banking ຂອງ ທຸລະ ລູກຄ້າໄດ້ອ່ານ, ເຂົ້າໃຈ, ຮັບຮູ້ ແລະ ຍິນຍອມປະຕິບັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງທຸກປະການ ເຊິ່ງບັນດາເອກະສານດັ່ງກ່າວ ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ນັບແຕ່ວັນທີລູກຄ້າໃຫ້ຂໍ້ມູນ, ລົງລາຍເຊັນ ແລະ ປະທັບຕາໃສ່ແບບຟອມຂໍນຳໃຊ້ບໍລິການເປັນຕົ້ນໄປ.

ວັນທີ: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ພະນັກງານ ທຸລະ

ວັນທີ: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ເຈົ້າຂອງບັນຊີ